

**Отчет по мониторингу независимой оценки
отделения дополнительного образования через опрос потребителей
«Удовлетворенность качеством услуг
дополнительного образования в ГБОУ СОШ №364»**

В январе 2024 года в нашей школе среди родителей (законных представителей) и обучающихся было проведено исследование удовлетворенности качеством предоставления услуг дополнительного образования.

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг дополнительного образования в ГБОУ СОШ №364. Анкетирование проводилось путем заполнения родителями (законными представителями) и детьми анонимных анкет в интернет-опросе.

В ходе анкетирования было получено 371 анкета: 263 от родителей (законных представителей), что составляет порядка 29 % от общего количества учащихся и 108 анкет от обучающихся, что составляет порядка 12 % от общего количества

Для осуществления оценки качества услуг дополнительного образования была проведена разъяснительная работа по процедуре и проведению анкетирования.

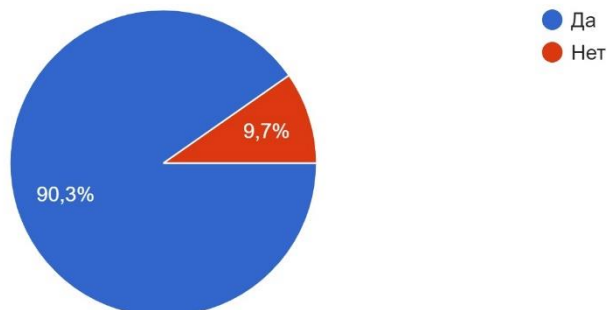
Анкета для родителей содержала следующие вопросы:

1. Вы являетесь родителем или обучающимся.
2. Занимается ли Ваш ребенок в кружках, секциях дополнительного образования нашей школы?
3. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов дополнительного образования?
4. Удовлетворены ли Вы отношениями обучающихся с педагогами?
5. Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы, состоянием спортивного зала/помещений, в которых проводятся занятия?
6. Удовлетворены ли Вы работой педагогов дополнительного образования с родителями?
7. Удовлетворены ли Вы успехами обучающихся в результате занятий в объединениях?
8. Как Вы оцениваете качество дополнительного образования в нашей школе?
9. Как Вы оцениваете полноту информации о дополнительном образовании, о результатах и достижениях обучающихся на сайте школы, в группах "ГБОУ СОШ 364 Фрунзенского района" и "Медиацентр школы №364 "В объективе" в социальной сети "ВКонтакте"?
10. Какие направленности кружков и секций, на Ваш взгляд, являются сейчас приоритетными?
11. Есть ли у Вас какие-то дополнительные вопросы и пожелания? Если да, напишите, пожалуйста.

Полученные результаты представлены в диаграммах ниже:

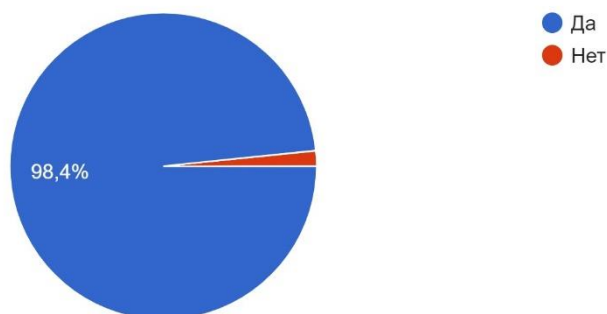
2. Занимается ли Ваш ребенок / Вы в кружках, секциях дополнительного образования нашей школы?

371 ответ



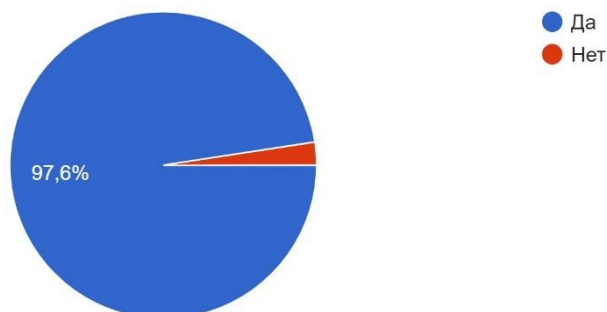
3. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов дополнительного образования?

371 ответ



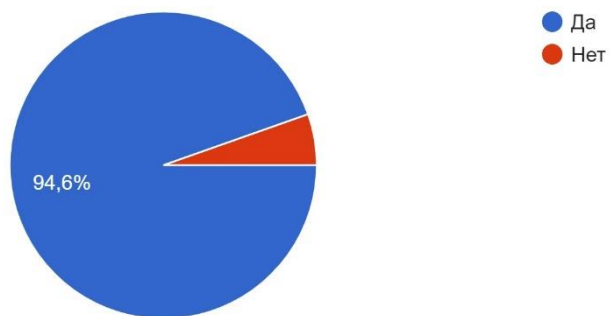
4. Удовлетворены ли Вы отношениями обучающихся с педагогами?

371 ответ



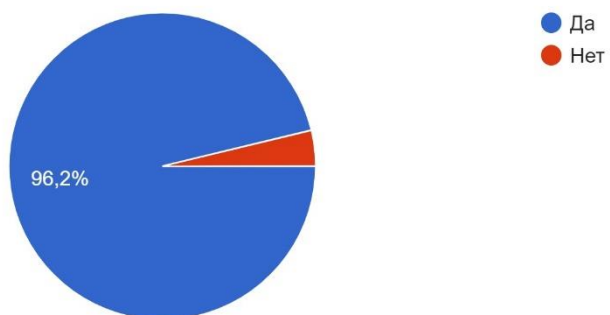
5. Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы, состоянием спортивного зала/помещений в которых проводятся занятия?

371 ответ



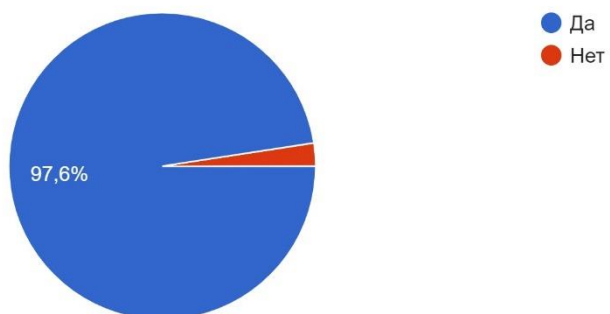
6. Удовлетворены ли Вы работой педагогов дополнительного образования с родителями?

371 ответ



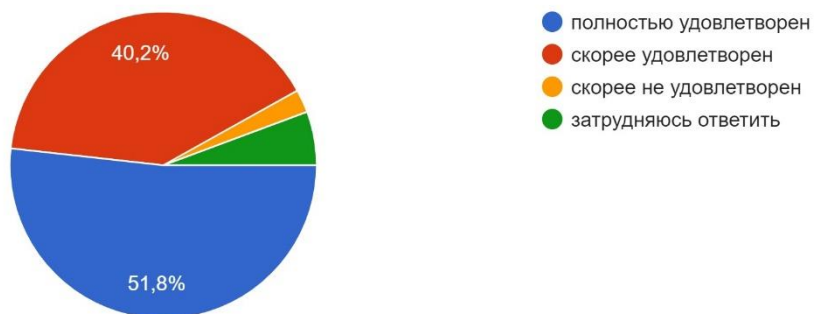
7. Удовлетворены ли Вы успехами обучающихся в результате занятий в объединениях?

371 ответ



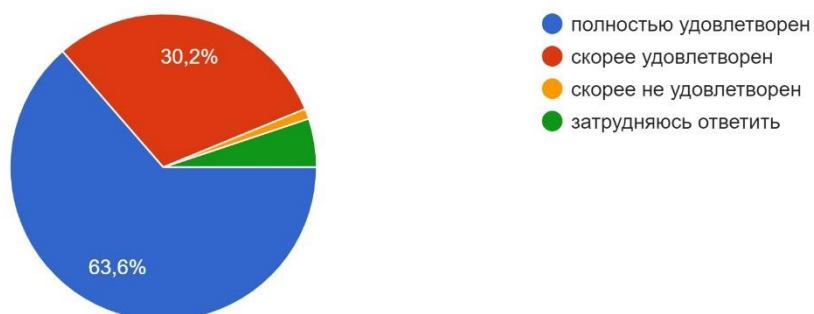
8. Как Вы оцениваете качество дополнительного образования в нашей школе?

371 ответ



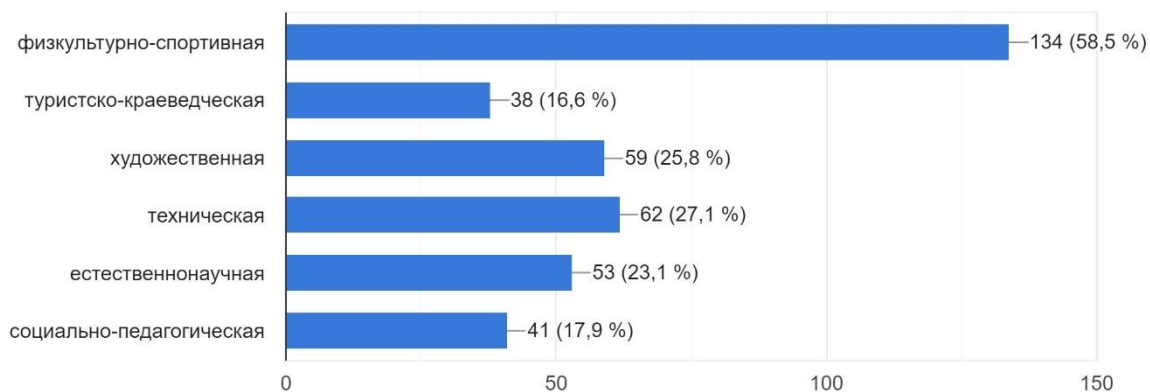
9. Как Вы оцениваете полноту информации о дополнительном образовании, о результатах и достижениях обучающихся на сайте школы, в г... "В объективе" в социальной сети "Вконтакте"

371 ответ



10. Какие направленности кружков и секций, на Ваш взгляд, являются сейчас приоритетными?

229 ответов



Исходя из данных, представленных на диаграммах, 92% респондентов удовлетворены качеством дополнительного образования в ГБОУ СОШ №364. Они удовлетворены профессионализмом педагогов, их отношением к детям, работой с родителями. Уровень материально-технической базы, состояние спортивного зала и помещений, в которых проводятся занятия удовлетворяет больше 90% опрошенных. Результат анализа показателей показывает, что почти все удовлетворены результатами и достижениями детей - 97%. Информация на официальном сайте школы о дополнительном образовании, в Госпаблике "ГБОУ СОШ 364 Фрунзенского района" и группе "Медиацентр школы №364 "В объективе" в социальной сети "ВКонтакте" об участии в конкурсах и соревнованиях, результатах и достижениях обучающихся удовлетворяет более 90% опрошенных. Результат анализа вопросов и пожеланий, а также учитывая мнение о приоритетных направленностях кружков и секций, многие родители хотят больше спортивных секций.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать общий вывод о том, что степень удовлетворенности потребителей качеством услуг дополнительного образования в ГБОУ СОШ №364 находится на достаточно высоком уровне.